

Les plus beaux jardins

D'ITALIE

Avec Larry Hodgson

Du 5 au 15 octobre 2009

2999\$ p.p. occ. double

Si inscrit avant le 5 mai 2009

Les plus beaux jardins D'ITALIE

Avec Larry Hodgson

Du 5 au 15 octobre 2009

Berceau du jardin classique, l'Italie a profondément et durablement marqué l'art des jardins occidentaux. Dans ce voyage, nous découvrirons certains des jardins italiens les plus célèbres et les plus anciens (Villa d'Este, Boboli, le jardin botanique de Padoue) et aussi quelques jardins moins connus et plus modernes. Vous comprendrez pourquoi l'Italie sera à jamais le berceau européen de l'art paysager! Vous découvrirez fontaines, statues, allées de verdure et, bien sûr, une vaste gamme de végétaux fascinants en pleine croissance, car sur la Méditerranée, contrairement à chez nous, la saison de croissance va de l'automne au printemps, et les plantes entrent en dormance l'été. Ne manquez pas ce voyage unique !



Votre accompagnateur passionné des fleurs

Larry Hodgson

ITINÉRAIRE

JOUR 1 : MONTRÉAL / MUNICH

Départ de l'aéroport de Montréal-Trudeau sur les ailes de LUFTHANSA ou de toute autre compagnie membre de l'IATA.

JOUR 2 : MUNICH / ROME

Arrivée à Munich et correspondance pour Rome. Arrivée à Rome, accueil et transfert au centre-ville pour une visite panoramique. Voyez le Forum, le Colisée, le Capitole et bien d'autres monuments d'intérêt majeur. Installation* pour les 4 prochaines nuits. Souper. (S)

*Comme partout, les chambres seront disponibles aux environs de 15 h.

JOUR 3 : ROME



Après le petit-déjeuner, départ pour la Villa Torlonia, la plus récente des villas de la noblesse romaine, qui conserve encore un charme particulier grâce à l'originalité de son jardin à l'anglaise, l'un des rares à Rome, et à la richesse, à l'abondance inattendue de bâtiments et de pièces artistiques éparpillés dans le parc. Après-midi libre pour découvrir Rome à votre propre rythme ou suivre Larry, qui vous proposera des visites. Souper. (PD-S)

JOURS 4-5: ROME EN LIBERTÉ

Petit-déjeuner. Journées libres pour découvrir Rome à votre propre rythme ou suivre Larry, qui vous proposera des visites. Souper. (PD-S)

JOUR 6 : ROME / TIVOLI / MONTECATINI



Petit-déjeuner. Départ pour Tivoli et visite des jardins de la Villa Adriana. Sans doute le plus ancien des jardins italiens, la villa, plutôt une petite ville, fut érigée pour l'empereur Hadrien à partir de 117. Aujourd'hui, il ne reste que des ruines... mais quelles ruines ! Vous y découvrirez des édifices, des colonnes, des étangs, un canal et beaucoup plus encore dans ce site de 40 hectares inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO, le tout joliment entrelacé de fleurs sauvages et de pins parasols. Puis, visite de la Villa d'Este, le plus célèbre des jardins de la Haute Renaissance du monde entier, reconnu pour son utilisation abondante de l'eau. Fontaines et cascades vous attendent à chaque tournant, à mesure que vous descendez ce jardin en paliers multiples. Imaginez : ses œuvres hydrauliques fonctionnent sans arrêt depuis presque 400 ans ! Continuation vers Montecatini et installation à l'hôtel pour les 2 prochaines nuits. Souper. (PD-S)

JOUR 7 : FLORENCE



Après le petit-déjeuner, départ pour la visite des jardins de Boboli. Ces jardins, les plus célèbres de Florence, font partie du Palais Pitti près du centre de la ville. C'est un jardin italien classique datant de 1549, avec un amphithéâtre, une grotte artificielle, de nombreuses fontaines et une collection fascinante de sculptures des XVI^e et XVII^e siècles. Son point focal est sans doute l'Isolotto : une petite île décorée de citronniers en pot. Après-midi libre pour découvrir Florence à votre propre rythme ou suivre Larry, qui vous proposera des visites. Retour à Montecatini. Souper. (PD-S)

JOUR 8 : MONTECATINI / PADOUE / LIDO DE JESOLO

Après le petit-déjeuner, départ pour Padoue. Visite du jardin botanique. Ce jardin botanique, le plus ancien au monde occupant encore son emplacement d'origine, et le deuxième plus ancien en âge (celui de Pise avait été fondé l'année précédente), date de 1545. Le jardin circulaire n'est pas très vaste, mais est un répertoire vivant des plantes du monde entier, et notamment des plantes médicinales. On y trouve les plus vieux magnolias et ginkgos d'Europe et le célèbre

« palmier de Goethe », planté en 1585. Puis, visite panoramique de Padoue. Voyez, entre autres choses, la basilique de Saint-Antoine et l'Université de Padoue. Continuation vers Lido de Jesolo. Installation à l'hôtel pour les 3 prochaines nuits. Souper. (PD-S)



JOUR 9 : VENISE

Petit-déjeuner. Départ en *vaporetto* pour Venise. Tour de ville guidé à pied afin de vous familiariser avec les grands monuments et les principaux quartiers de la ville. Entre autres activités, visite de l'impressionnante Place Saint-Marc, de la Basilique, magnifique chef-d'œuvre d'architecture romanesque-byzantine, du Palais des Doges, avec ses chefs-d'œuvre du Titien et Tintoret, du Pont des Soupirs et du Grand Canal. Après-midi libre pour découvrir Venise à votre propre rythme ou suivre Larry, qui vous proposera des visites. Retour à l'hôtel et souper. (PD-S)

JOUR 10 : VENISE

Petit-déjeuner. Journée libre pour découvrir Venise et ses environs à votre propre rythme ou suivre Larry, qui vous proposera des visites. Souper. (PD-S)

JOUR 11 : VENISE / MUNICH / MONTREAL

Après le petit-déjeuner, transfert à l'aéroport pour le vol vers Munich. Correspondance pour Montréal. (PD)

L'ITINÉRAIRE AINSI QUE LE DÉROULEMENT DE CHAQUE JOURNÉE PEUVENT ÊTRE ALTERNÉS.

Rome



La visite de Rome impose des choix. La Rome antique, la Rome chrétienne, la Rome de la Renaissance et la Rome baroque sont les principales pistes à explorer. Rome compte tant de monuments importants, d'églises mêlant des styles aussi divers que le roman et le baroque que vous risquez d'y passer une vie entière, selon le vieux dicton populaire, et d'en oublier son patrimoine architectural et artistique. Presque toutes ses ruelles étroites, les *piazas*, accueillent palais, fontaines, églises et bien d'autres richesses. Profitez de ces quelques jours dans *La Ville Éternelle* pour visiter quelques-uns de ses quatorze quartiers recouvrant les quatorze anciens quartiers des Césars, en utilisant tantôt un bus, un tramway ou encore le métro. Promenades et activités vous seront proposées sur place par votre accompagnateur.

Florence

Fondée sur les rives de l'Arno en 59 avant J.C., Florence lui est restée fidèle au point de se fondre en elle et de faire oublier les siècles qui l'ont suivie. Entre les collines de cyprès et d'oliviers, campaniles, tours et murailles se répendent, témoins d'une extraordinaire aventure qui a bouleversé l'univers : la Renaissance. Vous découvrirez les principaux monuments tels que : l'Église de Santa Maria Novella, le Dôme, l'Église de Santa Croce, le Pont Vieux et la Place de la Signoria! Florence foisonne des plus grands trésors artistiques et historiques de l'humanité, qui en font un joyau rare du patrimoine mondial. C'est LA ville élue de la Renaissance, des Médicis, Machiavel, Dante, Botticelli et Michel-Ange. C'est sans doute dans cette cité merveilleuse que le génie italien se manifeste avec le plus d'éclat et de pureté! La Piazzale Michelangelo, d'où l'on embrasse tout Florence, est le symbole du regard que les Florentins portent sur leur ville, la considérant comme une œuvre d'art. Florence vous attend le cœur et les bras ouverts!



Venise



On croit tous connaître Venise à travers les cartes postales et les innombrables clichés de gondoles, de canaux, de jeux d'ombre et de lumière, et bien sûr de masques de carnaval. On s'aperçoit en fait qu'aucune photo ne rendra jamais l'incroyable charme des petites rues tortueuses et des places, et surtout la plus incroyable des surprises : toute une ville sans une seule voiture ! Venise a cette faculté unique de provoquer l'étonnement chaque fois que l'on y retourne, et ceux qui y vont pour la énième fois ressentent toujours cette émotion indescriptible. La basilique Saint-Marc, symbole de Venise, fut construite au XIe siècle pour abriter le tombeau de l'évangéliste Marc. La richesse d'inspiration à la fois orientale, byzantine et gothique qui la caractérise, traduit la puissance de la **Sérénissime** république au cours des siècles. Passez place Saint-Marc, célèbre pour le fameux pont des Soupirs. Venise est inoubliable !

CONDITIONS GÉNÉRALES

Prix par personne en occ. double

2999\$ si inscrit avant le 5 mai 2009

3099\$ si inscrit après le 5 mai 2009

750\$ supplément en occ. simple

Nous pouvons aussi vous proposer un jumelage.

Le forfait comprend

- Vol sur les ailes de LUFTHANSA ou de toute autre compagnie membre de l'IATA
- Transferts aéroport / hôtel / aéroport, et de ville en ville
- Visite panoramique de Rome
- Visite guidée de Venise
- Toutes les visites au programme
- Autocar grand tourisme durant tout le circuit
- Hébergement en hôtels 3 étoiles et 4 étoiles
- Tous les petits-déjeuners et tous les soupers
- Accompagnateur : Larry Hodgson
- Guide local durant le circuit

- Toutes les taxes et frais de services

Le forfait ne comprend pas

- Les assurances personnelles
- Les repas du midi
- Les boissons : thé, café, boissons alcoolisées, etc.
- Les pourboires au guide et au chauffeur
- Les dépenses personnelles
- Les frais d'entrée aux musées et monuments non mentionnés au programme
- Le port de bagage
- Le transport urbain
- Les transferts en *vaporetto* vers Venise au JOUR 10 (environ 15 \$)

Assurance-voyage (annulation, accident-maladie et bagages)

Nous vous offrons une assurance-forfait de catégorie supérieure (Assurances Croix-Bleue), tant pour votre voyage que pour vous-même, avec les bénéfices suivants si vous annulez ou devez interrompre votre voyage pour un cas de force majeure, soit accident, maladie, décès, à vous-même, à l'un des membres de votre famille proche ou à votre compagnon de voyage.

Votre assurance forfait plus inclut

Annulation avant le départ	Jusqu'au montant assuré	Rapatriement de la dépouille	Jusqu'à 7500\$
Annulation après le départ	Illimitée	Frais de transport pour visiter la personne assurée	Inclus
Hospitalisation frais médicaux	Jusqu'à 5 000 000\$	Accident de transport aérien	Jusqu'à 300 000\$
Soins dentaires à la suite d'un accident	Jusqu'à 2000\$	Accident de transport public	Jusqu'à 200 000\$
Bagages	Jusqu'à 1500\$	Accident 24 heures	Jusqu'à 100 000\$
Retard de bagages	Jusqu'à 500\$	Assistance voyage	Inclus
Frais de subsistance	Jusqu'à 3000\$	Suivi médical au Canada	Inclus

Assurance forfait plus Croix-Bleue

	0 à 60 ans	61 à 65 ans	66 à 70 ans	71 à 75 ans	76 ans et plus
OCCUPATION DOUBLE	188.68 \$	240.29 \$	297.47 \$	397.76 \$	SUR DEMANDE
OCCUPATION SIMPLE	220.07 \$	279.53 \$	344.56 \$	452.69 \$	SUR DEMANDE

Pour être valide, votre assurance doit être souscrite en même temps que le premier versement. Tous(tes) les passagers(ères) sont priés(es) de prendre connaissance de leur contrat d'assurance afin de bien connaître le produit souscrit, tant pour les bénéfices que pour les exclusions (maladies préexistantes).

N.B.: Les personnes qui prennent des médicaments et qui ont des antécédents médicaux, doivent nécessairement prendre contact avec l'agence de voyages pour certifier qu'ils sont adéquatement assurés.

Assurance-voyage

Afin de voyager en toute tranquillité d'esprit, nous vous recommandons très fortement de prendre une assurance annulation pour vos voyages au Québec et une assurance forfait complète pour tous vos voyages hors Québec. Si votre voyage est assuré via votre carte de crédit ou toute autre assurance personnelle, il est de votre responsabilité de vérifier les montants de couverture que celle-ci vous offre et au besoin, de prendre une assurance complémentaire.

Frais d'annulation

Si vous devez annuler votre voyage, des frais d'annulation seront retenus:

-61 jours et plus avant le départ:	500.00\$
-60 jours et moins avant le départ:	100% du prix du voyage
-Durant le voyage:	aucun remboursement

Hébergement

Tous les hôtels et motels indiqués dans cette brochure sont des établissements de qualité, dont la classe diffère selon les endroits. Des raisons majeures peuvent nous amener à modifier ceux inscrits au programme, mais toujours pour une catégorie similaire ou supérieure. Les chambres sont habituellement composées d'un ou de deux lits doubles, de deux lits jumeaux ou encore d'un lit simple avec salle de bain privée. Vous recevrez la liste d'hébergements et leurs coordonnées avec vos documents de voyage.

Distribution des chambres et/ou cabines

Groupe Voyages Québec agit à titre d'intermédiaire entre vous et les différents fournisseurs de services; il nous est donc impossible de vous garantir une situation spéciale, un étage ou une vue particulière car seuls les hôteliers et/ou croisiéristes ont le privilège de la distribution des chambres aux passagers. Pour les croisières, tout surclassement de cabine est hors de notre contrôle et résulte de la décision de la compagnie maritime.

Changement d'occupation

Si la ou les personnes voyageant avec vous doit ou doivent annuler, les prix seront ajustés afin de refléter l'occupation réelle de la chambre. Advenant un supplément, vous devrez payer celui-ci.

Preuve de citoyenneté

Pour les destinations hors du pays, les passagers doivent posséder un passeport en bonne et due forme et valide 6 mois après le retour. À défaut de se prémunir ce document requis, le transporteur ou les autorités compétentes pourront vous refuser l'accès à bord et vous ne pourrez obtenir de remboursement.

Changement et/ou correction de nom

Il est de la responsabilité du voyageur de donner le nom réel indiqué sur son passeport (nom et prénom) au moment de la réservation. Pour tout changement et/ou correction de nom à compter de 60 jours et moins avant le départ, des frais seront exigés (ceux-ci peuvent varier selon la destination).

Documents de voyage

Environ 10 jours avant la date de votre départ, vous recevrez vos documents de voyage incluant l'heure et le lieu de votre départ, le programme, la liste des hôtels, de la documentation générale. Un parent voyageant seul avec un enfant de moins de 18 ans peut avoir à présenter une déclaration écrite sous serment signée par l'autre parent autorisant l'enfant à voyager.

Horaires des vols aériens

Les horaires des compagnies aériennes sont donnés à titre indicatif seulement et sont sujets à changement sans préavis. Groupe Voyages Québec ne peut être tenu responsable pour tout retard, modification ou annulation de vol. Il est de votre responsabilité de vérifier les horaires de vols vingt-quatre (24) heures avant votre départ et votre retour, et de vous présenter à l'aéroport dans le temps requis. De plus, les places dans l'avion sont assignées à l'aéroport, par l'agent au comptoir de la compagnie aérienne et Groupe Voyages Québec n'en a aucun contrôle.

Bagages

Les bagages sont limités à une valise par personne plus un sac de voyage si nécessaire. Ce dernier sera sous la surveillance du passager. Tous les bagages sont transportés aux risques du voyageur. Vous recevrez avec vos documents de voyage, des étiquettes à bagages. Nous vous demandons de bien vouloir les compléter et de les attacher à vos bagages avant le départ. La bonne identification de ceux-ci en facilitera la manutention (lorsque inclus). Groupe Voyages Québec et ses représentants n'assument aucune responsabilité pour les pertes, vols ou bris causés à vos bagages et effets personnels; nous vous recommandons fortement de vous procurer une assurance-bagages.

Pourboires

Les pourboires aux guides et au chauffeur ne sont pas inclus. Si vous désirez témoigner votre satisfaction de cette façon, nous vous demandons de le faire individuellement (et non en groupe). Nous vous recommandons alors de vous baser sur les normes internationales, soit: 3,00\$ par jour par personne pour le guide et 2,00\$ par jour par personne pour le chauffeur.

Augmentation du coût des forfaits et autres modifications

Pour les résidents du Québec, les prix indiqués dans cette brochure sont en vigueur du 15 janvier au 15 mars 2009 mais peuvent augmenter advenant une hausse de taxes, de redevances ou de frais autorisés par une autorité publique compétente. Après cette période de validité, nos prix peuvent varier advenant un changement dans nos coûts (taux de change, tarifs aériens, ou autres coûts, taxes d'aéroport, surcharge de carburant, etc). Cette condition est également valable pour les tarifs d'assurance déterminés par Croix-Bleue. Tous les prix indiqués dans cette brochure sont en dollars canadiens et sont calculés sur une base de 30 participants (sauf indications contraires). L'insuffisance du nombre de participants peut être un motif très valable d'annulation des voyages. Si des modifications doivent être apportées, nous ne manquerons pas de vous en aviser dans les plus brefs délais. S'il advenait une disparité entre le texte et le prix de la brochure, et ceux du programme détaillé, ces derniers prévaudront.

Service non-utilisé

Aucun remboursement ne sera fait pour tout service non utilisé pendant le voyage.

Responsabilité du voyageur

Tout passager qui s'inscrit sur un de nos voyages accepte les conditions et politiques de Groupe Voyages Québec. Dans le cas où le passager aurait une conduite préjudiciable aux autres voyageurs ou aux fournisseurs de services, et que malgré un avertissement formel du représentant de Groupe Voyages Québec il persiste dans sa conduite, ce passager sera automatiquement expulsé du voyage. Tous les frais et les pertes occasionnés par sa conduite ne feront l'objet d'aucun remboursement par Groupe Voyages Québec. De plus, les voyageurs ont la responsabilité d'être suffisamment en bonne santé et autonomes pour entreprendre leur voyage et prévoir une quantité suffisante de tous les médicaments nécessaires et les transporter avec eux en tout temps.

Vaccins

Pour toute question relative aux vaccins, veuillez communiquer directement avec la clinique du voyageur de votre région. Groupe Voyages Québec se dégage de toute responsabilité relative à la prise de vaccins dans les pays visités.

Responsabilité de Groupe Voyages Québec

Groupe Voyages Québec et ses agents ou représentants agissent en qualité d'agent de diverses compagnies de transport, de fournisseurs et des lieux d'hébergement, au Québec, au Canada et à l'étranger. Advenant des fautes, des omissions, déficiences ou autres, par un des fournisseurs de services, Groupe Voyages Québec ne se tient aucunement responsable dans tous les cas et ce, sans exception. Le passager renonce à l'avance, à toute réclamation contre Groupe Voyages Québec pour toute blessure, dommage ou perte pour quelque motif que ce soit, causé par toute personne qui sera appelée à rendre les services ou à fournir de l'hébergement pendant tout le voyage tant au Québec, au Canada et à l'étranger. En cas de force majeure, Groupe Voyages Québec se réserve le droit d'annuler, changer ou modifier toute partie du voyage. Groupe Voyages Québec ne peut être tenu responsable et fera tout en son pouvoir pour offrir des services équivalents. Les passagers n'auront droit à aucune réclamation et/ou dédommagement pour perte, dommage ou blessure physique ou mentale, résultant de ces changements. Toutes ces pertes ou frais devront être pris en charge par les voyageurs. La force majeure est un événement imprévisible ou une cause étrangère à Groupe Voyages Québec tels que: maladie, accident, grève, conditions climatiques, bris mécanique, guerre, actes de terrorisme, manifestations, événements politiques, etc. De plus, Groupe Voyages Québec se réserve le droit de refuser toute inscription d'une ou de plusieurs personnes. Le passager ne peut, sauf accord préalable avec l'organisateur, modifier le déroulement de son voyage. Les frais de modification non-autorisés resteront entièrement à sa charge sans qu'il puisse obtenir le remboursement des prestations, services ou hébergement dont il n'aurait pas bénéficié du fait de ces modifications. Toute réclamation relative à un voyage ou à un séjour doit être adressée, sous pli recommandé, à Groupe Voyages Québec, dans le délai de 14 jours maximum après la date de retour et ce, pour tout voyage au Québec, au Canada et à l'étranger. L'inscription à l'un des programmes implique la connaissance et l'acceptation des conditions générales et particulières ainsi que des responsabilités décrites dans cette brochure.

Comment réserver

A l'inscription, un dépôt de 500.00 \$ + le montant approprié pour l'assurance. Le solde doit être reçu à nos bureaux le 5 août 2009.



FORMULAIRE D'INSCRIPTION

LES PLUS BEAUX JARDINS D'ITALIE AVEC LARRY HODGSON

5 au 15 octobre 2009

*****IMPORTANT ! NOUS FAIRE PARVENIR UNE PHOTOCOPIE DE VOTRE PASSEPORT!*****

1- INFORMATIONS PERSONNELLES : (Noms et prénoms tels que sur votre passeport)

> **NOM :** _____ **PRÉNOM :** _____

Date de naissance : ___/___/___ M F Je désire l'assurance OUI NON

> **NOM :** _____ **PRÉNOM :** _____

Date de naissance : ___/___/___ M F Je désire l'assurance OUI NON

2- ADRESSE DE FACTURATION :

ADRESSE: _____

VILLE: _____ CODE POSTAL: _____

TÉL: (_____) _____ CELL / BUR.: (_____) _____

COURRIEL: _____ Je désire recevoir votre bulletin mensuel et vos spéciaux

3- PERSONNE À CONTACTER EN CAS D'URGENCE :

Nom : _____ Tél. : _____

4- OCCUPATION DÉSIRÉE: Lit double* 2 lits jumeaux* Occupation simple* Je cherche un partage*

*(selon disponibilité)

5- CHOISIR LE MODE DE PAIEMENT : (Dépôt = 500 \$ + assurances)

Carte de crédit (Visa & Mastercard) **OU** Chèque au nom de Groupe Voyages Québec

Nom & prénom du détenteur de la carte de crédit : _____

Numéro de carte de crédit : _____ Date d'expiration: ___/___

***J'autorise Groupe Voyages Québec à prélever le dépôt et/ou le paiement final sur la carte de crédit. **MM/AAAA**

Signature: _____ Date : _____

6- CONDITIONS GÉNÉRALES (CI-CONTRE) : ***J'ai bien lu les conditions se rattachant au programme et je les accepte.

Signature : _____ Date : _____

CONDITIONS GÉNÉRALES

Prix par personne en occ. double

2999\$ si inscrit avant le 5 mai 2009

3099\$ si inscrit après le 5 mai 2009

750\$ supplément en occ. simple

Nous pouvons aussi vous proposer un jumelage.

Le forfait comprend :

- Vol sur les ailes de LUFTHANSA ou de toute autre compagnie membre de l'IATA
- Transferts aéroport / hôtel / aéroport, et de ville en ville
- Visite panoramique de Rome
- Visite guidée de Venise
- Toutes les visites au programme
- Autocar grand tourisme durant tout le circuit
- Hébergement en hôtels 3 étoiles et 4 étoiles
- Tous les petits-déjeuners et tous les soupers
- Accompagnateur : Larry Hodgson
- Guide local durant le circuit
- Toutes les taxes et frais de services

Le forfait ne comprend pas :

- Les assurances personnelles
- Les repas du midi
- Les boissons : thé, café, boissons alcoolisées, etc.
- Les pourboires au guide et au chauffeur
- Les dépenses personnelles
- Les frais d'entrée aux musées et monuments non mentionnés au programme
- Port de bagage
- Le transport urbain
- Transferts en *vaporetto* vers Venise au JOUR 10 (environ 15\$)

(VERSO)

Assurance voyage (annulation, accident-maladie et bagages)

Nous vous offrons une assurance-forfait de catégorie supérieure (Assurances Croix-Bleue) tant pour votre voyage que pour vous-même avec les bénéfices suivants si vous annulez ou devez interrompre votre voyage pour un cas de force majeure soit accident, maladie, décès, à vous-même, à l'un des membres de votre famille proche ou à votre compagnon de voyage.

Votre assurance forfait plus inclut :

Annulation avant le départ	Jusqu'au montant assuré	Rapatriement de la dépouille	Jusqu'à 7500\$
Annulation après le départ	Illimitée	Frais de transport pour visiter la personne assurée	Inclus
Hospitalisation frais médicaux	Jusqu'à 5 000 000\$	Accident de transport aérien	Jusqu'à 300 000\$
Soins dentaires à la suite d'un accident	Jusqu'à 2000\$	Accident de transport public	Jusqu'à 200 000\$
Bagages	Jusqu'à 1500\$	Accident 24 heures	Jusqu'à 100 000\$
Retard de bagages	Jusqu'à 500\$	Assistance voyage	Inclus
Frais de subsistance	Jusqu'à 3000\$	Suivi médical au Canada	Inclus

Assurance forfait plus Croix-Bleue :	0 à 60 ans	61 à 65 ans	66 à 70 ans	71 à 75 ans	76 ans et plus
OCCUPATION DOUBLE	188.68 \$	240.29 \$	297.47 \$	397.76 \$	SUR DEMANDE
OCCUPATION SIMPLE	220.07 \$	279.53 \$	344.56 \$	452.69 \$	SUR DEMANDE

Pour être valide, votre assurance doit être souscrite en même temps que le premier versement. Tous(les) les passagers(ères) sont priés(es) de prendre connaissance de leur contrat d'assurance afin de bien connaître le produit souscrit, tant pour les bénéfices que pour les exclusions (maladies préexistantes).

N.B. : Les personnes qui prennent des médicaments et qui ont des antécédents médicaux, doivent nécessairement prendre contact avec l'agence de voyages pour certifier qu'ils sont adéquatement assurés.

Assurance-voyage

Afin de voyager en toute tranquillité d'esprit, nous vous recommandons très fortement de prendre une assurance annulation pour vos voyages au Québec et une assurance forfait complète pour tous vos voyages hors Québec. Si votre voyage est assuré via votre carte de crédit ou toute autre assurance personnelle, il est de votre responsabilité de vérifier les montants de couverture que celle-ci vous offre et au besoin, de prendre une assurance complémentaire.

Frais d'annulation

Si vous devez annuler votre voyage, des frais d'annulation seront retenus:

-61 jours et plus avant le départ:	500.00\$
-60 jours et moins avant le départ:	100% du prix du voyage
-Durant le voyage:	aucun remboursement

Hébergement

Tous les hôtels et motels indiqués dans cette brochure sont des établissements de qualité, dont la classe diffère selon les endroits. Des raisons majeures peuvent nous amener à modifier ceux inscrits au programme, mais toujours pour une catégorie similaire ou supérieure. Les chambres sont habituellement composées d'un ou de deux lits doubles, de deux lits jumeaux ou encore d'un lit simple avec salle de bain privée. Vous recevrez la liste d'hébergements et leurs coordonnées avec vos documents de voyage.

Distribution des chambres et/ou cabines

Groupe Voyages Québec agit à titre d'intermédiaire entre vous et les différents fournisseurs de services; il nous est donc impossible de vous garantir une situation spéciale, un étage ou une vue particulière car seuls les hôteliers et/ou croisiéristes ont le privilège de la distribution des chambres aux passagers. Pour les croisières, tout surclassement de cabine est hors de notre contrôle et résulte de la décision de la compagnie maritime.

Changement d'occupation

Si la ou les personnes voyageant avec vous doit ou doivent annuler, les prix seront ajustés afin de refléter l'occupation réelle de la chambre. Advenant un supplément, vous devez payer celui-ci.

Preuve de citoyenneté

Pour les destinations hors du pays, les passagers doivent posséder un passeport en bonne et due forme et valide 6 mois après le retour. À défaut de se prémunir ce document requis, le transporteur ou les autorités compétentes pourront vous refuser l'accès à bord et vous ne pourrez obtenir de remboursement.

Changement et/ou correction de nom

Il est de la responsabilité du voyageur de donner le nom réel indiqué sur son passeport (nom et prénom) au moment de la réservation. Pour tout changement et/ou correction de nom à compter de 60 jours et moins avant le départ, des frais seront exigés (ceux-ci peuvent varier selon la destination).

Documents de voyage

Environ 10 jours avant la date de votre départ, vous recevrez vos documents de voyage incluant l'heure et le lieu de votre départ, le programme, la liste des hôtels, de la documentation générale. Un parent voyageant seul avec un enfant de moins de 18 ans peut avoir à présenter une déclaration écrite sous serment signée par l'autre parent autorisant l'enfant à voyager.

Horaires des vols aériens

Les horaires des compagnies aériennes sont donnés à titre indicatif seulement et sont sujets à changement sans préavis. Groupe Voyages Québec ne peut être tenu responsable pour tout retard, modification ou annulation de vol. Il est de votre responsabilité de vérifier les horaires de vols vingt-quatre (24) heures avant votre départ et votre retour, et de vous présenter à l'aéroport dans le temps requis. De plus, les places dans l'avion sont assignées à l'aéroport, par l'agent au comptoir de la compagnie aérienne et Groupe Voyages Québec n'en a aucun contrôle.

Bagages

Les bagages sont limités à une valise par personne plus un sac de voyage si nécessaire. Ce dernier sera sous la surveillance du passager. Tous les bagages sont transportés aux risques du voyageur. Vous recevrez avec vos documents de voyage, des étiquettes à bagages. Nous vous demandons de bien vouloir les compléter et de les attacher à vos bagages avant le départ. La bonne identification de ceux-ci en facilitera la manutention (lorsque inclus). Groupe Voyages Québec et ses représentants n'assument aucune responsabilité pour les pertes, vols ou bris causés à vos bagages et effets personnels; nous vous recommandons fortement de vous procurer une assurance-bagages.

Pourboires

Les pourboires aux guides et au chauffeur ne sont pas inclus. Si vous désirez témoigner votre satisfaction de cette façon, nous vous demandons de le faire individuellement (et non en groupe). Nous vous recommandons alors de vous baser sur les normes internationales, soit:3,00\$ par jour par personne pour le guide et 2,00\$ par jour par personne pour le chauffeur.

Augmentation du coût des forfaits et autres modifications

Pour les résidents du Québec, les prix indiqués dans cette brochure sont en vigueur du 15 janvier au 15 mars 2009 mais peuvent augmenter advenant une hausse de taxes, de redevances ou de frais autorisés par une autorité publique compétente. Après cette période de validité, nos prix peuvent varier advenant un changement dans nos coûts (taux de change, tarifs aériens, ou autres coûts, taxes d'aéroport, surcharge de carburant, etc). Cette condition est également valable pour les tarifs d'assurance déterminés par Croix-Bleue. Tous les prix indiqués dans cette brochure sont en dollars canadiens et sont calculés sur une base de 30 participants (sauf indications contraires). L'insuffisance du nombre de participants peut être un motif très valable d'annulation des voyages. Si des modifications doivent être apportées, nous ne manquerons pas de vous en aviser dans les plus brefs délais. S'il advenait une disparité entre le texte et le prix de la brochure, et ceux du programme détaillé, ces derniers prévaudront.

Service non-utilisé

Aucun remboursement ne sera fait pour tout service non utilisé pendant le voyage.

Responsabilité du voyageur

Tout passager qui s'inscrit sur un de nos voyages accepte les conditions et politiques de Groupe Voyages Québec. Dans le cas où le passager aurait une conduite préjudiciable aux autres voyageurs ou aux fournisseurs de services, et que malgré un avertissement formel du représentant de Groupe Voyages Québec il persiste dans sa conduite, ce passager sera automatiquement expulsé du voyage. Tous les frais et les pertes occasionnés par sa conduite ne feront l'objet d'aucun remboursement par Groupe Voyages Québec. De plus, les voyageurs ont la responsabilité d'être suffisamment en bonne santé et autonomes pour entreprendre leur voyage et prévoir une quantité suffisante de tous les médicaments nécessaires et les transporter avec eux en tout temps.

Vaccins

Pour toute question relative aux vaccins, veuillez communiquer directement avec la clinique du voyageur de votre région. Groupe Voyages Québec se dégage de toute responsabilité relative à la prise de vaccins dans les pays visités.

Responsabilité de Groupe Voyages Québec

Groupe Voyages Québec et ses agents ou représentants agissent en qualité d'agent de diverses compagnies de transport, de fournisseurs et des lieux d'hébergement, au Québec, au Canada et à l'étranger. Advenant des fautes, des omissions, déficiences ou autres, par un des fournisseurs de services, Groupe Voyages Québec ne se tient aucunement responsable dans tous les cas et ce, sans exception. Le passager renonce à l'avance, à toute réclamation contre Groupe Voyages Québec pour toute blessure, dommage ou perte pour quelque motif que ce soit, causé par toute personne qui sera appelée à rendre les services ou à fournir de l'hébergement pendant tout le voyage tant au Québec, au Canada et à l'étranger. En cas de force majeure, Groupe Voyages Québec se réserve le droit d'annuler, changer ou modifier toute partie du voyage. Groupe Voyages Québec ne peut être tenu responsable et fera tout en son pouvoir pour offrir des services équivalents. Les passagers n'auront droit à aucune réclamation et/ou dédommagement pour perte, dommage ou blessure physique ou mentale, résultant de ces changements. Toutes ces pertes ou frais devront être pris en charge par les voyageurs. La force majeure est un événement imprévisible ou une cause étrangère à Groupe Voyages Québec tels que : maladie, accident, grève, conditions climatiques, bris mécanique, guerre, actes de terrorisme, manifestations, événements politiques, etc. De plus, Groupe Voyages Québec se réserve le droit de refuser toute inscription d'une ou de plusieurs personnes. Le passager ne peut, sauf accord préalable avec l'organisateur, modifier le déroulement de son voyage. Les frais de modification non-autorisés resteront entièrement à sa charge sans qu'il puisse obtenir le remboursement des prestations, services ou hébergement dont il n'aurait pas bénéficié du fait de ces modifications. Toute réclamation relative à un voyage ou à un séjour doit être adressée, sous pli recommandé, à Groupe Voyages Québec, dans le délai de 14 jours maximum après la date de retour et ce, pour tout voyage au Québec, au Canada et à l'étranger. L'inscription à l'un des programmes implique la connaissance et l'acceptation des conditions générales et particulières ainsi que des responsabilités décrites dans cette brochure.

Comment réserver : À l'inscription, un dépôt de 500.00 \$ + le montant approprié pour l'assurance. Le solde doit être reçu à nos bureaux le 5 août 2009.